

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

Contact : Vicky Lawrence

Téléphone : 888.476.6527

Courriel : vicky.lawrence@orderease.com

Un partenariat technologique innovant donne aux détaillants indépendants de centres de jardin les moyens de rivaliser avec les géants des grandes surfaces.

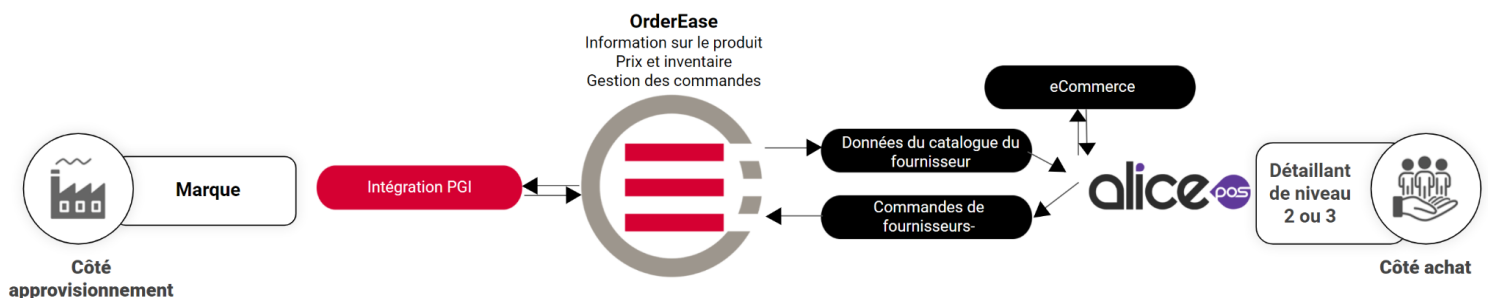
[BARRIE, ON. 12.20.2021] - [OrderEase](#), une solution de gestion des commandes infonuagique, et [ALICE POS](#), un système de point de vente (PDV) infonuagique pour le commerce de détail, annoncent un partenariat stratégique visant à offrir de nouvelles possibilités aux propriétaires de centres de jardin. Grâce à ce partenariat, ils pourront non seulement moderniser leur système de point de vente, mais aussi connecter numériquement leur chaîne d'approvisionnement par l'intégration des données de commandes entre ALICE POS et OrderEase. Le partenariat entre OrderEase et ALICE POS offre aux détaillants indépendants la possibilité de gérer l'ensemble du flux de gestion des commandes B2B - du bon de commande à la facture.

L'impact de cette intégration est transformateur pour les détaillants indépendants :

- 1. Le catalogue intégré au système de PDV permet de commercialiser plus rapidement les nouveaux produits.** Les détaillants gagnent du temps et de l'argent en évitant la saisie manuelle des données. Les prix des fournisseurs sont mis à jour plus rapidement. L'adoption plus rapide et le choix plus large de nouveaux produits maintiennent l'intérêt des clients.
- 2. L'approvisionnement automatisé améliore la vitesse de livraison des commandes.** L'automatisation du flux de commandes par le biais d'une chaîne d'approvisionnement simplifiée permet une exécution plus rapide des commandes et une meilleure expérience client. Les détaillants peuvent également passer des commandes aux fournisseurs à partir du système de PDV.
- 3. Une expérience d'achat avec des allées sans fin pour les clients.** Les détaillants peuvent offrir une expérience d'achat avec des allées sans fin à partir d'une seule plateforme commerciale intégrée. Cette expérience d'achat physique et virtuelle combinée permet la commande de produits qui ne sont pas en rayon. Ils peuvent être livrés rapidement au magasin ou à la maison.

« Les grandes entreprises commerciales ont beaucoup investi dans les meilleures technologies de chaîne d'approvisionnement. Elles ont pu réagir à des changements soudains et s'adapter à l'évolution des attentes des clients. Les détaillants indépendants peuvent maintenant agir pour niveler le terrain de jeu et déterminer comment, quand et où les clients choisissent de recevoir des produits et des services », déclare [Warren Patterson](#), PDG d'OrderEase.

Flux de travail pour la gestion des commandes B2B

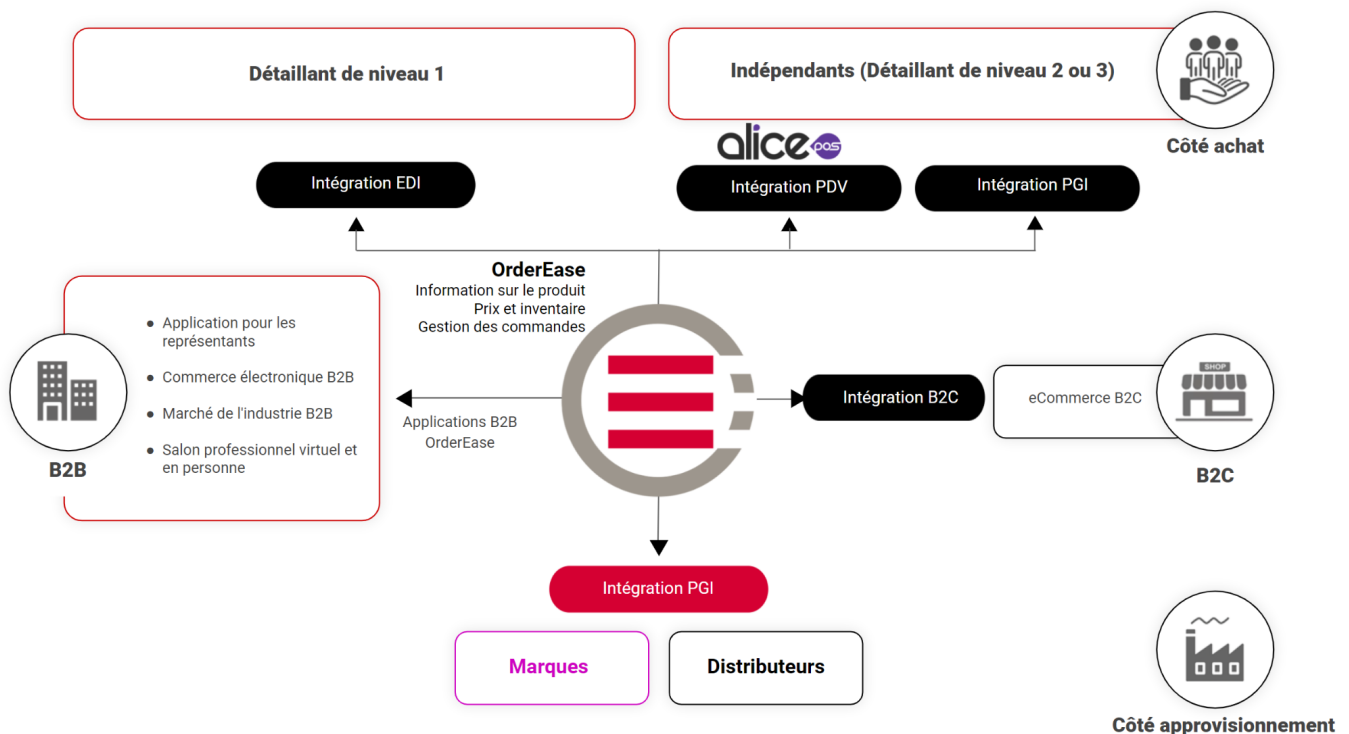


-plus-

« Ce partenariat nous réjouit grandement. Les technologies OrderEase et ALICE POS permettent aux détaillants de se concentrer davantage sur leurs clients et moins sur la logistique », ajoute [Charles Beaupré](#), PDG d'ALICE POS. « Les détaillants indépendants ont enfin la possibilité de devenir réellement plus efficaces et donc plus compétitifs, tout en améliorant l'expérience de vente pour leurs clients. »

La vision présentée aux détaillants pour ces technologies infonuagiques est simple : implanter un nouveau système de PDV moderne, puis l'utiliser comme point d'intégration pour être le centre des données numériques sur les produits. La flexibilité de communiquer avec la technologie des fournisseurs et des détaillants est aussi importante. La numérisation des connexions fondamentales entre les acteurs clés de la chaîne d'approvisionnement crée un modèle commercial moderne : un réseau de chaîne d'approvisionnement numérique de bout en bout.

Réseau de chaîne d'approvisionnement numérique intégral



Auparavant, les systèmes de point de vente des détaillants indépendants ne permettaient pas d'extraire les données des fournisseurs - tout devait être saisi manuellement. « OrderEase connecte des systèmes disparates et, agissant comme une plateforme, connecte les données des fournisseurs, permettant aux détaillants d'accéder aux renseignements sur les produits des fournisseurs dans leurs systèmes de PDV. Il permet aussi de passer des commandes numériques dans les systèmes de leurs fournisseurs directement à partir de leur système de PDV », décrit M. Patterson.

« Cela élimine la latence de l'information et regroupe les données de tous les systèmes pour offrir la meilleure expérience client possible. Cela permet aussi de calculer les coûts, de mettre à jour les données sur les produits et d'ajouter de nouveaux produits rapidement et avec précision. De plus, les détaillants indépendants peuvent maintenant offrir des capacités d'allées infinies avec des renseignements précis sur les produits, les prix et les stocks provenant directement du fournisseur », décrit M. Patterson.



Cette intégration est encore plus poussée avec ALICE POS, qui propose des fonctionnalités spécialement adaptées aux centres de jardin. « ALICE POS nous permet d'accéder rapidement à notre catalogue d'inventaire, de gérer les précommandes et de créer facilement des factures », déclare Frédéric Lavoie, du détaillant Jardin Eden.

De la gestion informatisée des stocks à la possibilité de suggérer des quantités minimales de stocks, ALICE POS propulse les centres de jardin dans l'ère moderne. Désormais, les prix peuvent être gérés de manière uniforme dans plusieurs magasins, avec la possibilité d'ajouter des articles et des prix uniques dans un seul magasin.

ALICE POS est encore plus adapté aux centres de jardin avec des fonctionnalités telles que l'étiquetage pour gérer les noms complexes et les produits sérialisés pour une recherche de produit plus rapide. Le support des services de location est une autre fonctionnalité d'ALICE POS qui permet de suivre la disponibilité des outils, les dates de location et l'état des articles. La compatibilité avec les appareils mobiles signifie que le personnel peut utiliser des tablettes pour aider à réduire les files d'attente aux caisses, éliminer le papier en envoyant les reçus des clients par courriel et prendre des commandes en dehors de la pépinière.

Pour une flexibilité globale, les clients d'ALICE POS ne paient que lorsque le système est utilisé et les données sont sauvegardées jusqu'au redémarrage (parfait pour les entreprises qui ferment temporairement pendant les périodes creuses). Des fiches clients détaillées permettant de personnaliser l'expérience de l'acheteur, aux promotions en cours, en passant par le transfert de stock entre magasins pour réduire les temps d'attente des clients, ALICE POS assure l'avenir des centres de jardin, qu'il s'agisse de magasins indépendants ou de multimagasins, comme les franchises, les réseaux d'entreprises et les groupes d'achat.

Le partenariat tombe à point, car la pandémie a mis en évidence les lacunes en matière de réactivité de la gestion des chaînes d'approvisionnement. « C'est une période tumultueuse. La disponibilité des produits due à des problèmes de chaîne d'approvisionnement et à la volatilité des prix a rendu difficile pour les détaillants non seulement la gestion et la maintenance de leurs systèmes de point de vente, mais aussi la gestion et la satisfaction des attentes encore plus élevées des clients. Ce partenariat permettra aux détaillants indépendants d'accéder aux prix et aux stocks en temps réel directement dans leur système de PDV », a déclaré M. Beaupré.

M. Patterson ajoute : « Avec ALICE POS et OrderEase, l'industrie des centres de jardin se rapprochera un peu plus d'un écosystème de vente entièrement intégré. »



Pour en savoir plus sur OrderEase et ALICE POS, ou pour demander une démonstration gratuite, visitez le www.orderease.com/fr-ca/oe-alice ou contactez-nous à sales@orderease.com.

À propos d'Order Ease

[OrderEase](#) croit que commander peut être plus facile - et c'est ce que pensent plus de 12 000 clients qui utilisent sa solution. La solution infonuagique d'OrderEase synchronise les détaillants avec les distributeurs en utilisant une plateforme centralisée. Elle connecte les systèmes de la chaîne d'approvisionnement avec les catalogues de produits en ligne pour des commandes rapides et précises. La technologie reconnue d'OrderEase, sa base de clients croissante et son modèle d'entreprise stratégique en font une solution idéale pour les industries ayant des modèles de prix et des niveaux de clientèle complexes.

OrderEase propose ses services à de nombreux secteurs, notamment les centres de jardin, le bois et les matériaux de construction, les fournitures pour animaux, la bière artisanale, l'épicerie fine, les produits de consommation courante et la décoration intérieure.

À propos d'ALICE POS

[ALICE POS](#) est une puissante solution de point de vente infonuagique de commerce de détail s'adressant aux magasins en réseau tels que les franchises et les regroupements d'achats. Ce logiciel permet aux magasins et à la maison mère de centraliser les données des succursales, notamment les ventes en boutique et en ligne.

ALICE POS modernise profondément le commerce de détail avec une solution ouverte aux intégrations externes par API, et se spécialise plus précisément dans les réseaux de magasins d'économie circulaire grâce aux fonctionnalités telles que la gestion des produits usagés, la location, la réparation, le rachat, la consignation, la vente en vrac et bien plus! Pour en savoir plus, prenez-contact avec notre équipe.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations à ce sujet, veuillez appeler :

Contact OrderEase

Vicky Lawrence
VP Expérience client
5-190 Minet's Point Road
Suite 425
Barrie ON
L4N 8J8
Téléphone : (888) 476-6527
Courriel : vicky.lawrence@orderease.com

Contact ALICE POS

Léa Thivierge
Coordinatrice marketing
2100, King Ouest
Bureau 10
Sherbrooke, QC
J1J 2E8
Téléphone : 819 239-8094
Courriel : lea.thivierge@alicepos.com